Allgemeine Geschäftsbedingungen - Online-Shop

der Wohn Schick GmbH und Co. KG, Hauptstraße 96, 72401 Haigerloch-Owingen für den Onlineshop www.wohn-schick.de

1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei allen Warengeschäften über Waren aus den Onlineshops der Firma Wohn Schick GmbH & Co. KG (www.wohn-schick.de). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen Sie zum Zweck der online-Bestellung auf Ihrem Rechner abspeichern und/oder ausdrucken.

Andere Geschäftsbedingungen werden grundsätzlich nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprochen haben.

2. Vertragsschluss

Die im Online-Shop unter www.wohn-schick.de dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden (invitatio ad offerendum). Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab, indem er die im Warenkorb befindlichen Artikel über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ oder eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche bestellt. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben zu überprüfen und ggf. zu korrigieren. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern dient lediglich der Information. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder die Ware an den Kunden versenden. Wir behalten uns vor, das Angebot innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

3. Preise und Aufrechnungsverbot

Die Preise sind Festpreise einschließlich Mehrwertsteuer und gelten ausschließlich für Waren aus dem Onlineshop.

Für jede Lieferung fällt zusätzlich die dem Kunden vor Abgabe seiner Bestellung im Onlineshop mitgeteilte Versandgebühr an.

Eine Verpflichtung zur Aufstellung und/oder Montage besteht nur im Falle der gesonderten Vereinbarung.

Gegenüber Forderungen und Ansprüchen des Verkäufers kann der Käufer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

4. Zahlungsmittel

Der Kunde kann im Online-Shop aus folgenden Zahlungsarten wählen:

- PayPal Kreditkarte (Visa, Mastercard, AmericanExpress)
- Sofortüberweisung (Klarna)
- Kauf auf Rechnung (über Klarna)
- Apple Pay / Google Pay
- Ratenzahlung (über Klarna)
- Echtzeitüberweisung (Instant Payment)

Die Verfügbarkeit einzelner Zahlungsarten kann vom Bestellwert, dem Wohnsitz des Kunden oder weiteren Faktoren abhängig gemacht werden. Wohn Schick behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

5. Änderungsvorbehalt

Serienmäßig hergestellte Möbel werden nach Muster oder Abbildung verkauft.

Geringfügige Abweichungen in Maserung und Farbe gegenüber einem Ausstellungsstück bleiben vorbehalten, soweit diese in der Natur der verwendeten Materialien (Massivhölzer, Furniere, Leder, Kunststoff, Lack, Natursteinplatten, Glas, Keramik) liegen und handelsüblich und dem Käufer zumutbar sind. Ebenso bleiben handelsübliche und zumutbare Abweichungen bei Textilien (z. B. Möbel und Dekorationsstoffen) vorbehalten hinsichtlich der Ausführung gegenüber Stoffmustern, insbesondere im Farbton.

Soweit sich aus Beschreibung oder Zusicherung nichts Abweichendes ergibt, beziehen sich die Angaben der Holzarten auf die sichtbaren Frontflächen.

6. Lieferung und Gefahrenübergang

Die Lieferung der bestellten Waren und Leistungen erfolgt per Paketversand, durch eine von uns beauftragte Spedition oder unsere eigenen Hausflotte.

Zum Auspacken, Aufstellen oder Montieren sind wir nicht verpflichtet, es sei denn, dies ist gesondert vereinbart.

Wir sind berechtigt, Teillieferungen durchzuführen, soweit diese dem Kunden zumutbar sind und ohne dass dem Kunden hierfür zusätzliche Lieferkosten berechnet werden.

Wir behalten uns vor, mehrere bestellte Artikel in einer Lieferung zusammenzufassen.

Der Käufer ist verpflichtet, den Verkäufer auf Umstände, welche die Anlieferung erschweren können, rechtzeitig hinzuweisen.

Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr mit Übergabe auf den Kunden über, für den Fall des Kaufes durch einen Unternehmer schon mit Auslieferung der Sache an einen Spediteur oder eine sonstige zur Ausführung der Versendung bestimmte Person.

7. Lieferfristen

Bei Anlieferung per Lkw oder Spedition wird nach Annahme der Bestellung ein genauer Liefertermin vereinbart. Zu diesem Zweck erfolgt durch uns eine Kontaktaufnahme telefonisch oder per SMS auf die bei Bestellung angegebene Rufnummer. Der Kunde verpflichtet sich, die bestellten Lieferungen zum vereinbarten Termin abzunehmen. Kann die Ware bei Lieferung per Lkw oder Spedition aus vom Kunden zu vertretenen Gründen zu dem vereinbarten Termin nicht angeliefert werden, sind wir berechtigt, dem Kunden die Kosten einer erneuten Lieferung in Rechnung zu stellen. Die Pflicht zur Kostentragung besteht nicht, wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht wirksam Gebrauch gemacht hat.

Die maximale Lieferfrist wird bei Bestellung der einzelnen Waren auf unserer Webseite zum jeweiligen Produkt angegeben.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung Eigentum des Verkäufers.

Der Käufer verpflichtet sich, das Eigentum des Verkäufers auch dann entsprechend zu wahren, wenn die gelieferten Waren nicht unmittelbar für den Käufer, sondern für Dritte bestimmt sind.

In diesem Fall ist der Empfänger auf den Eigentumsvorbehalt ausdrücklich hinzuweisen.

Der Käufer hat die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren pfleglich zu behandeln. Jeder Standortwechsel und Eingriffe Dritter, insbesondere Pfändungen, sind dem Verkäufer unverzüglich schriftlich mitzuteilen, bei Pfändungen unter Beifügung des Pfändungsprotokolls

9. Pauschalisierter Schaden und Annahmeverzug

Steht dem Verkäufer Schadensersatz statt der Leistung zu, kann ein pauschalierter Schadensersatz von 30 % des Bestellpreises verlangt werden. Dem Käufer bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist (vgl. § 309 Ziff. 5 BGB). Dem Verkäufer bleibt die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.

Der Verkäufer kann dem Käufer mit der Bereitstellungsanzeige eine angemessene Frist zur Abholung der bereitstehenden Ware setzen. Erfolgt innerhalb dieser Frist nicht die Abholung, dann gerät der Käufer in Annahmeverzug.

Führt Annahmeverzug des Käufers zu einer Verzögerung der Auslieferung, so hat der Käufer dem Verkäufer für die Verzugsdauer die bei einer Spedition üblichen Lagerkosten zu erstatten. Dem Käufer bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist. Der Verkäufer ist ferner berechtigt, die Einlagerung bei einer Spedition vorzunehmen

und dem Käufer die hierbei entstehenden tatsächlichen Aufwendungen sofort (Lagerung, evtl. Montage, Transport) in Rechnung zu stellen. Vor Einlagerung in eine Spedition oder der Berechnung von Lagerkosten hat der Verkäufer unter Fristsetzung zur Benennung eines geeigneten Lieferortes oder Lagers aufzufordern.

10. Haftung

Hat der Verkäufer aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet der Verkäufer beschränkt: Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, etwa solcher, die der Kaufvertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen des Verkäufers für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

Eine Haftungsbegrenzung und ein Haftungsausschluss gelten nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von Pflichten des Verkäufers, seines gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen beruhen sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Unabhängig von einem Verschulden des Verkäufers bleibt eine etwaige Haftung des Verkäufers bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

11. Personenmehrheit

Soweit auf Seiten des Kunden mehrere Personen an diesem Vertrag beteiligt sind, bevollmächtigen sich diese gegenseitig zur Empfangnahme und Abgabe von allen Erklärungen, sowie unsere Leistungen abzunehmen.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so hat dies auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss. Sie sind vielmehr durch andere Bestimmungen zu ersetzen, die dem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers, sofern der Kunde Kaufmann ist.

Wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand ebenfalls der Sitz des Verkäufers.

14. Schlichtung/ Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@wohn-schick.de

15. Anbieterkennzeichnung

WOHN SCHICK
Wohn Schick GmbH + Co. KG
Hauptstraße 96
72401 Haigerloch- Owingen

Tel.: + 49 (0)74 74/ 69 10
Fax: + 49 (0)74 74/ 69 11 50
E-Mail: info@wohn-schick.de

PERSÖNLICH HAFTENDE GESELLSCHAFTERIN

Wohn Schick Verwaltungs GmbH
Sitz: Haigerloch- Owingen
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart
HRB: 410122
Geschäftsführer: Hubert Schick, Judith Schick-Pieper

Ust-ID-Nr.: 144846009

16. Widerrufsrecht für Kaufverträge/Bestellungen von Waren

Verbrauchern steht das gesetzliche, nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, **die Ware in Besitz genommen** haben bzw. hat;
ODER (im Fall eines Vertrags über **mehrere Waren**, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die **getrennt geliefert** werden):
an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;

ODER (im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken):
an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Wohn Schick GmbH + Co. KG
Hauptstraße 96, 72401
Haigerloch-Owingen
Tel.: +49 (0)74 74 / 69 10
Fax: +49 (0)74 74 / 69 11 50
E-Mail: info@wohn-schick.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür den Widerrufsbutton oder das beigefügte Muster-Widerrufsformular per E-Mail verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

Wohn Schick GmbH + Co. KG
Buchhaldenweg 9
72401 Haigerloch-Owingen

Tel.: +49 (0)74 74 / 69 10
Fax: +49 (0)74 74 / 69 11 50
E-Mail: info@wohn-schick.de

zurückzusenden oder zu übergeben. Diese Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Rücksendekosten sind abhängig von der Art der ursprünglich gelieferten Ware bzw. der Versandart und werden wie folgt pauschal berechnet:

- Paketversandfähige-Waren: 10,00 EUR
- Sperrgutartikel: 40,00 EUR
- Speditionsartikel (z. B. Möbel, große Leuchten): 150,00 EUR

Die vorgenannten Kosten verstehen sich als pauschaler Betrag zur Abwicklung der Rücksendung und umfassen insbesondere die Organisation der Retoure, die Bereitstellung der Rücksendedokumente sowie die Beauftragung des jeweiligen Versanddienstleisters.
Sollten Sie die Ware auf eigene Kosten und eigene Organisation zurücksenden, entfällt die vorgenannte Pauschale.

Sie haben die Waren für die Rücksendung transportsicher zu verpacken, um Beschädigungen während des Rücktransports zu vermeiden. Verwenden Sie hierfür nach Möglichkeit die Originalverpackung.
Für Schäden oder Wertverluste, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen sind, müssen Sie im Rahmen des gesetzlichen Wertersatzes aufkommen.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

17. Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

18. Erstattung von Liefer- und Servicekosten bei Teilwiderruf

Wenn Sie den Vertrag nur für einen Teil der Waren einer Bestellung widerrufen (Teilwiderruf), erstatten wir Ihnen die Zahlungen für die vom Widerruf umfassten Waren, einschließlich der Liefer- und Servicekosten. Soweit jedoch (Teile der) Liefer- und Servicekosten auch bei Bestellung allein der Waren angefallen wären, für den Sie den Vertrag nicht widerrufen, sind diese von der Erstattung ausgenommen.